

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Această garanție se aplică produsului:

Denumire produs: Betonieră electrică de uz gospodăresc tip HARDMIX capacitate 120 litri

Condiții de garanție

1. Se acorda o garanție comercială de 24 luni calendaristice care rulează de la data achiziționării indicată pe factura/bonul de casă; garanția constă în furnizarea de piese pentru înlocuire în limitele respectării termenilor de asamblare și utilizare conform manualului.
2. Produsul va funcționa corect, în cazul în care utilizatorul respectă instrucțiunile de utilizare.
4. Problemele legate de garanție se rezolvă în maxim 15 zile de la data reclamației în scris făcută de către cumpărător.

Pentru a raporta o funcționare defectuoasă, întotdeauna se indică:

- Denumirea și tipul de produs, data de cumpărare, o descriere a defecțiunii, fotografiile care atestă defecțiunea, precum și indicarea exactă a componentei/componentelor care trebuie înlocuite.

GARANȚIA nu se va aplica în următoarele cazuri:

- În general, garanția nu va fi acceptată în cazul în care betoniera nu a fost utilizată în conformitate cu instrucțiunile de utilizare!
 - Este interzisă pornirea betonierei când cuva este plină (betoniera va fi pusă în funcțiune, iar cuva va fi alimentată cu balast, ciment, etc. în timp ce se rotește).
 - Înainte de a porni betoniera, verificați dacă recipientul pentru mixare (cuva) este complet gol sau este plin. Dacă este necesar, goliți cuva de amestecare. Rotiți cuva de amestecare în poziția de golire, apoi apăsați comutatorul pentru a începe rotația cuvei de amestecare.
 - Mai există și alte situații în care garanția este anulată, ca:
 1. În caz de nerespectare a instrucțiunilor de utilizare a betonierei;
 2. În caz de supraîncărcare a betonierei;
 3. În caz de daune provocate de ambalare necorespunzătoare sau de manipulare, de un transport defectuos, etc;
 4. În cazul pieselor de schimb care sunt deteriorate sau pierdute în timpul transportului către utilizator;
 5. În caz de reparare a betonierei, în perioada de garanție, de către utilizator sau orice alte persoane neautorizate;
 6. Betoniera este folosită într-un regim industrial, ce depășește capacitate și destinația acesteia.
- Ne rezervăm dreptul de a face modificări pe motiv de amendamente la reglementările tehnice.
Drepturile consumatorilor sunt cele prevăzute în Legea nr. 140/2021, cu toate completările ulterioare.

Data de cumpărare: _____

Sigiliul vânzătorului/nr și data bon de casă/nr și dată factură:

IMPORTATOR

FURNIZOR

CLIENT





Importatorul nr.1 de gresie si faianta din Romania
Strada Laminorului, nr. 65, Targoviste- Dambovita, 130089,
J15/279/1993, CUI RO3180640,
Cont RO04BACX 0000 0004 2776 2000, Unicredit Tiriac Bank Targoviste
Telefon: +40 372 712 595
E-mail: contact@regata.ro Web: www.regata.ro

Formular Reclamații

Tip betonieră

Data de cumpărare

Sigiliul vânzătorului/nr și data bon/nr data factură

Descrierea defecțiunii:

Părți lipsă:

IMPORTATOR

FURNIZOR

CLIENT

